

## 報告第1号 令和4年度 事業報告について

### 令和4年度 事業概要

長引く新型コロナウイルス感染拡大から3年、観光関連産業は深刻な状況が続きましたが、旅行支援事業の実施やイベントの開催などが後押しとなり、釧路地区上期の観光客入込数は1,437,337人（前年度比51.5%増）、宿泊客延数も456,935人とコロナ禍前の90%程度まで盛り返しました。水際対策や行動制限の緩和などで人の動きも活発化し、観光関連産業も明るさを取り戻しつつあります。

このような状況の中、釧路市補助事業「新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金」を活用した各種支援事業を実施いたしました。利用者が減少した市内宿泊施設の利用促進の一環として、昨年につき、宿泊した際に3,000円相当のサービスを提供する宿泊施設を対象に、大人1泊あたり3,000円を支援する「ステイクシロキャンペーン」を実施いたしました。

「体験型観光事業者利用促進事業」では、市内体験事業者を対象に地域経済の活性化を目的として、体験メニューの利用1回につき、上限3,000円の補助を行う「クシロ体験割」を実施いたしました。

また、体験型メニューの創出・改良等を促進する事業者に対し、1件上限500,000円の補助を行う「釧路市体験型観光コンテンツ造成支援事業」を実施いたしました。

まちなかエリアの周遊促進と灯りコンテンツの認知度向上を目的として、「KUSHIROまるごと食うポン」等の特典により、釧路の夜をお得に楽しんでいただく「Cool KUSHIROキャンペーン」を実施いたしました。

観光人材育成事業「釧路市アドベンチャートラベル（AT）推進基盤整備事業」として、2023年開催ATWS（アドベンチャー・トラベル・ワールド・サミット）を見据え、「釧路市AT推進基盤整備事業アドバイザー」ウィルダネスロッジ・ヒッコリーウィンドオーナー&ガイドの安藤 誠氏を迎え、幅広い事業者を対象にATへの理解や取り組みなどについて、より興味・関心を持っていただき、地域を盛り上げていくことを目的として、「AT基礎講座セミナー」を開催いたしました。また、ATにより釧路の魅力を伝え、稼ぐために必要なスキルを習得する「ATエキスパート育成講座」を実施いたしました。

環境省の「国立・国定公園の利用拠点の魅力創造による地域復興推進事業」を活用し、釧路湿原国立公園の自然環境を活かしたサイクリング、秘境「キラコタン岬」「宮島岬」の展望地を巡るトレッキングとキャンプ泊を組み合わせた滞在型体験プログラムの造成・検証を行う2泊3日のモニターツアーを実施いたしました。

イベント事業では、3年ぶりに「釧路大漁どんぱく」を2日間にわたり開催いたしました。関係団体と連携を図るとともに、新型コロナウイルス感染防止策を徹底して実施し、市民、観光客など120,000人が来場いたしました。

以下、各事業に取り組んでまいりました。

## 1 釧路川リバーサイド観光拠点化構想事業

### (1) 観光コンシェルジュ

- ・場 所 釧路市フィッシャーマンズワーフMOO  
アウトドアショップ「EHAB」内
- ・内 容 各種観光情報の提供
  - (ア) 観光案内
  - (イ) オリジナル体験商品開発・販売
  - (ウ) 体験コンテンツ紹介・手配

### (2) レンタサイクル

- ・日 程 4月29日～11月30日
- ・内 容 市街地周遊サイクリングMAP付き自転車の貸出  
(電動自転車7台、マウンテンバイク2台、ミニベロ2台)

### (3) 観光事業者・関連団体等との連携調整

## 2 観光客誘致推進事業

### (1) 国内観光客誘致推進事業

#### ア ひがし北海道観光素材説明会

- ・日 程 4月25日～4月28日／10月3日～4日
- ・内 容 ひがし北海道自然美への道DMOが主催する素材説明会へ参加し、大阪・東京地区と札幌地区における周知を図った。
- ・参加者 観光推進室係員

#### イ 大ほっかいどう祭（札幌）

- ・日 程 8月5日～8月7日
- ・内 容 阿寒観光協会まちづくり推進機構とともにブースを出展し、観光PRを行った。
- ・参加者 観光推進室係員

#### ウ たんちょう釧路空港利用促進のための航空会社訪問

- ・日 程 10月4日～10月7日
- ・内 容 JAL、ANA、AIRDO、HAC、Peachへ就航の御礼と継続・期間延長等を要望した。
- ・参加者 専務理事

#### エ 北海道まるごとフェア in サンシャインシティ2022（東京）

- ・日 程 10月8日～10月12日
- ・内 容 釧路総合振興局と共同でブースを出展し観光PRを行った。
- ・参加者 観光推進室係員

- オ 北海道の7空港が大集合！今年の冬旅は北海道へ（東京）  
これがわたしのHOKKAIDO LOVE！祭
- ・日 程 11月25日～11月28日
  - ・内 容 北海道エアポート株式会社所管7空港が所在する10自治体によるイベントにブースを出展し観光PRを行った。
  - ・参加者 観光推進室主任
- カ 大阪・名古屋・東京旅行会社プロモーション
- ・日 程 12月13日～12月17日
  - ・内 容 旅行需要の回復を見据え、釧路地域への観光客誘致を促進するセールスプロモーションを行った。
  - ・参加者 観光推進室係員
- キ 阪急交通社「北海道長期滞在の旅 釧路」参加者商品説明会
- ・日 程 3月19日～3月25日
  - ・内 容 9泊10日滞在する旅行商品の説明会（東京・名古屋・大阪・福岡）において、参加者へ釧路の魅力をもPRした。
  - ・参加者 観光推進室係員

## （2）教育旅行誘致事業

- ア 旭川市・札幌市プロモーション
- ・日 程 7月5日～7月7日
  - ・内 容 阿寒観光協会まちづくり推進機構とともに旅行会社12社及び関係機関を訪問し、情報収集と修学旅行に適したコンテンツをPRした。
  - ・参加者 観光推進室係員
- イ 網走市・北見市プロモーション
- ・日 程 2月21日～2月22日
  - ・内 容 小学校の修学旅行誘致を目的にセールススクールを実施した。  
北見市内旅行会社3社、網走市内旅行会社1社
  - ・参加者 観光推進室係員
- ウ 北海道観光振興機構主催「北海道教育旅行説明会・相談会」参加
- ・日 程 12月5日～12月8日
  - ・内 容 阿寒アイヌ工芸協同組合とともに参加（大阪・東京）し、釧路地域における修学旅行コンテンツの紹介及びルートなどの相談に応じた。  
旅行会社・学校と大阪では12件、東京では15件の商談を行った。
  - ・参加者 観光推進室係員
- エ 修学旅行ガイド作成
- 教育旅行誘致のための着地体験情報を提供する体験ガイドブックを作成した。
- ・部 数 900部

### (3) 海外観光客誘致推進事業

#### ア アドベンチャートラベル（AT）推進事業

- ・ AT推進体制を強化することを目的として、AT専門人材の確保及び釧路地域のストーリーを構築したATツアー商品を造成した。
- ・ ATツアーコースのテストマーケティングを行い、商品化に向けての磨き上げを図った。
- ・ AT推進のための英語通訳ガイド人材育成事業として、勉強会・実践トレーニングを実施し、今後当協会が主催するATガイドツアーのガイドとして活動する「英語通訳ガイドサポーターズクラブ」に11名を登録した。

#### イ 台湾デジタルプロモーション事業

- ・ 日 程 12月26日～1月25日
- ・ 内 容 台湾国内の訪日関心層に向け、モバイルターゲティング広告「Vpon」を活用して、台湾向けWEBサイトラッチーゴー内の釧路観光情報及び釧路・阿寒湖観光公式WEBサイト特設ランディングページへのアクセス誘導のための広告バナーを展開した。  
台湾国内バナー掲出数 6, 597, 898回  
バナークリック数 32, 346回

#### ウ 台湾プロモーション事業

- ・ 日 程 1月9日～1月13日
- ・ 内 容 新型コロナウイルス感染症の影響により減少したインバウンド需要の回復を図るため、市・阿寒観光協会まちづくり推進機構とともに台湾の旅行会社10社を訪問し、釧路地区・阿寒地区の観光プロモーションを実施した。
- ・ 参加者 DMO推進室係員

#### エ 台湾招請事業意見交換会

- ・ 日 程 2月14日
- ・ 内 容 北海道運輸局・北海道エアポート株式会社主催によるエバー航空及び台湾旅行会社招請事業意見交換会において、関係者7名に対し観光情報のプレゼンテーションを実施した。
- ・ 参加者 事務局長・DMO推進室係員

## 3 水のカムイ観光圏事業

### (1) 滞在コンテンツ造成事業

水のカムイ観光圏エリアの魅力を伝える冬季版動画を作成した。

- ・ 英語ナレーション付き8分版1本
- ・ コンテンツ動画30秒版6本 3分概要版1本

(2) 移動の利便性の向上（交通アクセス整備）

阿寒バス「釧路知床号」「知床釧路号」の定期観光バス運行区間のうち、阿寒湖温泉と道の駅摩周温泉の乗降部分を当圏域におけるネットワークバスとみなし支援を行った。また、水のカムイ観光圏ホームページにより情報を発信した。

- ・ 釧路知床号：2月1日～3月11日運行
- ・ 知床釧路号：2月2日～3月12日運行

(3) プロモーション事業

海外向けSNSによる情報発信

- ・ SNS（Facebook）英語投稿

(4) 観光圏ホームページ維持管理事業

- ・ ポータルサイト維持管理
- ・ FREE Wi-Fiの提供

(5) 全国観光圏マーケティング調査

- ・ 夏期：8月～9月／冬期：1月実施

(6) 住民が一体となった観光地域づくりの推進事業

アドベンチャートラベルへの理解とインバウンドによる地域での消費拡大をテーマに、水のカムイ観光圏地域づくりセミナー「インバウンド再開に向けた今後の展望」を開催した。

- ・ 日 程 2月7日

(7) 全国観光圏推進協議会協力事業

- ・ 人材育成研修
- ・ 全国観光圏推進協議会参加
- ・ VJTM出展
- ・ UDJ全国観光圏共通情報発信

(8) アドベンチャートラベル（AT）推進事業

ATWS2022スイス（ルガーノ）への参加・出展及び海外バイヤー等のAT関係者を対象とした招請事業を実施した。

4 MICE誘致推進事業

(1) 北海道MICE誘致推進協議会実務者会議

- ・ 日 程 5月19日（オンライン）  
9月28日（オンライン）  
3月29日（オンライン）
- ・ 参加者 観光推進室主任・係員

(2) 北海道観光振興機構主催「MICE誘致支援事業」

- ・日 程 10月3日～10月6日
- ・内 容 海外からの報奨旅行や研修旅行の誘致、帯広市と連携して策定したモデルルート検証のため、インド、中国、台湾の旅行会社（日本担当）を招請し、FAMツアーを実施するとともに、市内観光関係者との意見交換会及び商談会を実施した。
- ・参加者 事務局長・観光推進室主任・係員

(3) 北海道MICE誘致推進協議会主催「北海道MICE商談会 in 東京」

- ・日 程 11月7日
- ・内 容 昨年度に続き、旅行会社、MICE企画運営会社など10社との商談会を行った。入国規制の緩和直後であり、インバウンドを扱う旅行会社からの関心が高かった。
- ・参加者 観光推進室主任・係員

(4) MICEフォローアップ

- ・日 程 11月8日
- ・内 容 日本油化学会、日本製紙連合会、ジェー・シー・ティー日本国際商旅株式会社等を訪問し、情報交換及びMICE開催地としての釧路をPRした。
- ・参加者 観光推進室主任・係員

(5) 第32回国際MICEエキスポ（IME2023）

- ・日 程 2月16日
- ・内 容 3年ぶりのリアル開催となったが、北海道MICE誘致推進協議会の構成員としてオンライン参加した。
- ・参加者 観光推進室係員

(6) MICE受入・開催支援

- ・釧路市で開催される大会・会議・イベントの情報をウェブサイトに掲載
- ・2022年度開催の大会・会議に対する補助金申請手配
- ・大会・会議名入り歓迎ポスターの作成（3大会400枚）
- ・2024年度以降開催予定の大会・会議に対して開催補助金・支援紹介

5 観光宣伝事業

(1) 北海道の物産と観光展

道外百貨店「北海道の物産と観光展」においてパンフレット提供を行い、釧路の観光と物産をPRした。

- ・北海道・釧路市主催会場 22市 27会場
- ・釧路市自主参加会場 52市107会場

(2) 観光客誘致宣伝活動

ホームページ（日本語・英語・中国語繁体字・中国語簡体字）による観光情報を発信し、問合せや観光資料の提供等に対応した。

(3) 観光パンフレット作成

2年ぶりにデザインを一新し、着地型観光パンフレット「表情多彩くしろガイドマップ」を作成した。

・部 数 60,000部

(4) 海外観光客向けパンフレット（英語・繁体字・簡体字・ハングル）作成

・部 数 3,500部（英語）  
1,500部（繁体字）  
1,500部（簡体字）  
1,000部（ハングル）

(5) 釧路湿原てくてくMAP作成

・部 数 7,000部

(6) イキくしキャンペーン実施

釧路のグルメ情報発信強化を目的として、インスタグラムを活用したキャンペーンを実施した。

・期 間 9月1日～10月30日  
・内 容 当協会公式アカウントをフォローの上、タグを2種（釧路グルメ、イキくし）付け、インスタグラムに投稿。抽選で6名に景品贈呈。  
・結 果 投稿数合計247件

6 観光イベント事業

第19回釧路大漁どんぱく

・日 程 9月10日～9月11日  
・内 容 花火大会・ステージ催事・どんぱく屋台・農業農村フェア・姉妹都市友好都市交流物産展・岸壁DEプチグランピング他  
・来場者数 120,000人（期間中延人数）

7 受入体制推進事業

釧路市観光案内所の運営

JR釧路駅構内において、観光情報案内サービスを行った。

・期 間 通年（年末年始休業）  
・件 数 22,549件

## 8 環境省補助事業

国立・国定公園の利用拠点の魅力創造による地域復興推進事業

『秘境“釧路湿原国立公園”アウトドア滞在型自然体験プログラム造成事業』

- ・日 程 9月4日～9月6日
- ・内 容 釧路湿原国立公園でアウトドアアクティビティとキャンプ泊を組み合わせ、滞在型の自然体験コンテンツを造成する2泊3日のモニターツアーを実施した。
- ・参加者 4名

## 9 北海道観光振興機構補助事業（地域の魅力を活かした観光地づくり推進事業）

釧路市を拠点としたアドベンチャートラベル商品造成・販売事業

『KUSHIRO MACHINAKA ASOBI』

- ・日 程 9月17日～10月16日
- ・内 容 釧路市の「まちなか」の魅力をブラッシュアップし、「まちなか」でのアドベンチャートラベルコンテンツの造成・販売や、ARを活用した釧路川リバーサイドを周遊するコンテンツの造成による「KUSHIRO MACHINAKA ASOBI」キャンペーンを実施した。
- ・参加者 釧路あるある(ARAR)リバーサイドスタンプラリー／49名  
釧路まちなか遊びガイド付きツアー／23名

## 10 釧路市補助事業（新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金）

### （1）市内ホテル宿泊促進事業

- ・日 程 令和4年3月22日～令和5年2月28日
- ・内 容 宿泊需要の回復を目的として、宿泊した際に3,000円相当のサービスを提供する宿泊施設を対象に、大人1泊あたり3,000円を支援する「ステイクシロキャンペーン」を実施した。

### （2）体験型観光事業者利用促進事業

- ・日 程 5月31日～2月28日
- ・内 容 市内体験事業者等への体験利用を促進する支援として、体験観光利用1回につき、上限3,000円の補助を行う「クシロ体験割」を実施した。
- ・参加体験事業者数 釧路地区21社／阿寒湖温泉地区8社

(3) C o o l K U S H I R O キャンペーン事業

- ・日 程 9月1日～2月28日
- ・内 容 飲食店利用におけるプレゼントや釧路の灯りインスタ投稿により、「まちなか」エリアへの滞在周遊促進・消費拡大を図ることを目的として、「C o o l K U S H I R O キャンペーン」を実施した。

(4) 体験型観光支援補助金

- ・日 程 令和4年3月30日～令和5年2月28日
- ・内 容 体験型メニューの創出・改良等を促進する支援として、市内体験事業者等に対し1件上限500,000円の補助を行う「釧路市体験型観光コンテンツ造成支援事業」を実施した。
- ・採択件数 17社

(5) 観光人材育成事業

アドベンチャートラベル(AT)基礎講座セミナー

- ・日 程 9月26日／10月7日／11月20日
- ・内 容 2023年開催のATWS(アドベンチャー・トラベル・ワールド・サミット)を見据え、幅広い事業者を対象として、ATへの理解や取り組みについて、より興味・関心を持っていただき、地域を盛り上げていくことを目的として、「釧路市AT推進基盤整備事業アドバイザー」ウィルダネスロッジ・ヒッコリーウィンドオーナー&ガイドの安藤 誠氏を迎え、AT分野で活躍するゲストを招き「AT基礎講座セミナー」を3回にわたり開催した。

ATエキスパート育成講座

- ・日 程 10月2日～10月3日／11月24日～11月25日
- ・内 容 釧路市AT推進基盤整備事業アドバイザーの安藤 誠氏をメイン講師として、ATを用い釧路の魅力を伝え、稼ぐために必要なスキルを習得する「ATエキスパート育成講座」を実施した。

1.1 観光行事等の後援・協賛

- ・第48回くしろチューリップ&花フェア／5月21日～5月22日
- ・一般社団法人北海道建築士会釧路支部創立70周年記念事業／7月9日～7月18日
- ・第38回くしろ霧フェスティバル／7月22日～7月24日
- ・第12回釧路女相撲大会／9月14日

- ・第12回北海道年齢別トランポリン競技選手権大会／10月8日～10月9日
- ・第9回こども鶴の絵コンテスト／10月1日～11月30日
- ・釧根マルっかじりフェスティバル／10月23日
- ・釧路川治水100年記念フォーラム／12月17日
- ・第11回タンチョウフォトコンテスト／11月～12月20日
- ・くしろ冬まつり2023／2月4日～5日
- ・大人が贈るくしろエール花火大会2023／3月11日
- ・第17回全日本少年アイスホッケー大会（中学生・男子の部）／3月25日～3月29日

## 12 組織活動

### (1) 通常総会

- ・5月30日 釧路センチュリーキャッスルホテル 3階 鳳の間

### (2) 理事会

- ・5月17日 釧路市観光国際交流センター 2階 視聴覚室
- ・5月30日 釧路センチュリーキャッスルホテル 3階 孔雀の間
- ・9月5日 釧路市観光国際交流センター 2階 視聴覚室
- ・3月29日 釧路市観光国際交流センター 2階 視聴覚室

### (3) 指定管理受託施設の利用状況

- ・釧路市観光国際交流センター 524件
- ・釧路市湿原展望台 67, 587人  
(個人 52, 572人・団体 15, 015人)
- ・幸町緑地 45件

### (4) 自主財源の確保

- ・観光名刺販売 18種
- ・観光望遠鏡の設置 6台（湿原展望台）
- ・自動販売機の設置 8台（交流センター5台・湿原展望台3台）
- ・釧路市湿原展望台レストハウス「憩っと」及びミュージアムショップ運営
- ・旅行商品の販売
- ・土産品の販売

### (5) 機関紙及びメールマガジンの発行

- ・釧観協だより 第55号（1月4日発行）
- ・メールマガジン4回

(6) 関係団体との連携強化

- ・ 釧路みなとオアシス協議会
  - 4月13日 観光推進室係員〔おもてなし部会〕
  - 7月19日 書面開催〔役員会・総会〕
  - 9月 6日 観光推進室係員〔おもてなし部会〕
  - 2月21日 観光推進室係員〔おもてなし部会〕
- ・ 釧路日台親善協会
  - 4月15日 専務理事〔役員会〕
  - 5月16日 専務理事〔総会・懇親会〕
  - 3月15日 専務理事〔役員会〕
- ・ くしろ広域観光誘致推進協議会
  - 4月21日 事務局長〔幹事会〕
  - 5月27日 書面開催
  - 10月28日 事務局長〔幹事会〕
- ・ 釧路市防火管理者連絡協議会
  - 4月25日 DMO推進室係員〔総会〕
  - 6月16日 DMO推進室係員〔役員会〕
  - 11月 7日 DMO推進室係員〔研修会〕
  - 3月14日 DMO推進室係員〔役員会〕
- ・ くしろ湿原ノロッコ号 出発式
  - 4月29日 会長
- ・ 令和5年度全国高等学校総合体育大会 釧路市・釧路町実行委員会  
設立総会
  - 5月10日 専務理事
- ・ 釧路長期滞在ビジネス研究会
  - 5月10日 事務局長〔総会〕
  - 6月24日 専務理事
  - 8月 4日 事務局長〔ワーキンググループ会議〕
  - 3月28日 専務理事・事務局長
- ・ 釧路市地域雇用創造協議会 総会
  - 5月13日 書面開催
- ・ 釧路市平和都市推進委員会
  - 5月13日 専務理事〔正副委員長会議〕
  - 5月24日 専務理事〔定期総会〕
  - 8月15日 専務理事〔平和祈念式〕
  - 1月24日 書面開催〔正副委員長会議〕
- ・ 釧路地方総合開発促進期成会 定期総会
  - 5月16日 会長
- ・ 釧路湿原を美しくする会
  - 5月17日 書面開催

- ・ 釧路市地域雇用創造協議会 総会  
5月20日 書面開催
- ・ 釧路市物産協会  
5月28日 副会長〔総会・懇親会〕  
1月7日 会長〔新年交礼会〕
- ・ 釧路地方法人会 定時総会  
6月2日 専務理事
- ・ 第75回くしろ港まつり会 総会  
6月3日 書面開催
- ・ 第38回くしろ霧フェスティバル  
6月6日 専務理事〔事務局開き〕  
7月22日 会長〔開会式〕
- ・ 釧路港利用整備促進協議会 総会  
6月6日 書面開催
- ・ 北方領土復帰期成同盟釧路地方支部 総会  
6月8日 専務理事
- ・ 釧路市民憲章推進協議会 定期総会  
6月8日 書面開催
- ・ 釧路空港の運営に関する協議会  
6月9日 事務局長〔幹事会〕  
9月29日 事務局長〔幹事会〕  
10月27日 事務局長〔分科会〕  
2月8日 事務局長〔幹事会〕  
3月22日 事務局長
- ・ くしろサイクルツーリズム推進協議会  
6月15日 オンライン〔総会〕  
8月24日 オンライン〔運営部会〕
- ・ 第18回釧路港舟漕ぎ大会  
6月22日 専務理事〔総会〕  
7月26日 専務理事〔最終会議〕  
9月2日 専務理事〔終了会議〕
- ・ くしろロコサイクルプロジェクト  
6月22日 事務局長〔検討会〕  
12月13日 事務局長〔検討会〕
- ・ 釧路たの・うま・ベイフェスティバル～釧路ヒアガーデン～  
6月24日 事務局長〔協議会〕  
7月29日 事務局長〔協議会〕  
8月19日 事務局長〔オープニングイベント〕
- ・ 北海道観光振興機構 通常総会  
6月27日 会長・事務局次長

- ・ 釧路市中心市街地活性化協議会 総会  
6月27日 専務理事
- ・ 管内DMO連携会議  
6月28日 事務局長
- ・ 釧路市姉妹都市協議会 総会  
6月29日 専務理事
- ・ 赤十字釧路市有功会 総会  
7月 4日 専務理事
- ・ 釧路のイベントを充実させる市民の会 総会  
7月 6日 書面開催
- ・ 第68回くしろ市民北海盆踊り  
7月 7日 書面開催〔役員会・総会〕  
8月19日 会長〔開会式〕
- ・ 釧路イベント協議会  
7月22日 書面開催〔臨時役員会〕  
10月18日 書面開催〔臨時役員会〕
- ・ 釧路観光連盟 定期総会  
8月12日 書面開催
- ・ 釧路日韓友好親善協会 通常総会  
8月12日 書面開催
- ・ 釧路地区沿岸防犯協力会 総会  
8月19日 書面開催
- ・ 釧路定住自立圏共生ビジョン懇談会  
8月26日 専務理事
- ・ 釧路市景観審議会  
9月 2日 書面開催
- ・ 釧路商工会議所  
10月 3日 専務理事〔観光サービス部会総会〕  
2月10日 専務理事〔観光サービス部会〕
- ・ 釧路青年会議所 創立七十周年記念式典  
11月12日 専務理事
- ・ 釧路公共職業安定所雇用対策推進協議会及び釧路地域雇用ネットワーク会議  
11月24日 専務理事
- ・ くしろ冬まつり会  
11月28日 専務理事〔役員会・総会〕  
2月 4日 会長〔セレモニー〕
- ・ R I N K釧路まちづくり交通戦略会議  
11月29日 専務理事

- ・第9回こども鶴の絵コンテスト
  - 12月 2日 会長・専務理事〔審査委員会〕
  - 3月27日 会長・専務理事〔表彰式〕
- ・釧路市新年交礼会
  - 1月 5日 会長・専務理事・事務局長
- ・新たな北海道総合開発計画の策定に係る地域との意見交換会
  - 1月19日 専務理事・事務局長
- ・釧路市〔観光産業・食関連産業〕覚書支援検討会議
  - 2月14日 事務局長
- ・釧路チューリップフェア実行委員会 総会
  - 2月28日 専務理事
- ・釧路・阿寒イオル協議会
  - 2月28日 書面開催
- ・釧路湿原自然再生協議会
  - 3月 2日 専務理事〔地域づくり小委員会〕
  - 3月10日 専務理事
- ・花咲線沿線観光振興協議会 総会
  - 3月13日 観光推進室係員〔オンライン〕
- ・北海道インバウンド観光連絡調整会議
  - 3月15日 事務局長〔オンライン〕
- ・ウェルカム道東道!!オールくしろ魅力発信協議会
  - 3月22日 DMO推進室係員